

Муниципальное казённое образовательное учреждение
«Есиповская средняя общеобразовательная школа»



Утверждено

Директор школы

Рожнов А.И.

Приказ № 81 от 30.08.18

Профилактическая программа работы с учащимися

«Основы бесконфликтного общения»

Срок реализации 1 год (8ч)

Составитель Елагина Т.В.

2018 г.

Пояснительная записка

Особенно интенсивное развитие общения детей со сверстниками получает в подростковом возрасте. Здесь они сталкиваются с большими сложностями, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, умением понять или представить чувства другого человека, посмотреть на проблему его глазами, чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения, и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель реализации программы:

Развитие навыков бесконфликтного общения среди подростков

Задачи реализации программы:

№ п/п	Задачи
1	Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи СШМ.
2	Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов, их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной

	динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
3	Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4	Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5	Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6	Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7	Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Планируемые результаты обучения

№ п/п	Знать
1	Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде
2	Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций
3	Технологии управления конфликтами
4	Психологические типы конфликтных личностей
	Уметь
1	Применять на практике деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов
2	Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде

Категория участников:

Обучающиеся 7-11 классов общеобразовательных учреждений.

Форма реализации программы: групповые занятия с элементами тренинга, тестирование.

Тематический план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1	Вводное занятие. « Знакомство. Правила»	1
2	Что такое конфликт. Виды, типы и формы конфликтов.	1
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5	Управление конфликтом. Уход от конфликта, подавление конфликта.	1
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8	Итоговое занятие. Тестирование	1
ИТОГО:		8

Учебная программа

№ п/п	Тема занятия	Содержание
1	Вводное занятие. Первичная диагностика.	Знакомство с участниками курса. Первичное тестирование
2	Что такое конфликт.	Понятие «конфликт». Виды, типы и формы. Примеры.
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной ситуации.
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций.
5	Управление конфликтом. Уход от конфликта, подавление конфликта.	Возможности управления конфликтом. Почему необходимо управлять конфликтом. Применение знаний на практике.
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	Понятие «саморегуляции». Способы и методы саморегуляции. Почему стоит помогать другим.
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	Применение полученных знаний на практике. Сюжетно-ролевая игра.
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование.	Обобщение полученных знаний и навыков. Итоговое тестирование.

Материально-технические условия реализации программы
Мультимедийная доска.

Список литературы.

1. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / — 3-е издание, переработанное и дополненное. — Москва : Ось-89, 2007. — 256 с.
3. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. — М.:ИНФРА-М, 2010. — 304с.
4. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. — СПб: ПИТЕР, 2008
5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям /— 2-е издание, стереотипное. — Москва : Академия, 2004. — 256 с.
6. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. — 243с.
7. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. — СПб., 2011.
8. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. — М., 2012.
9. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
10. Фопель К. Групповая сплоченность. — М., 2011.
11. Школьные службы примирения. — М., 2012.